

УТВЕРЖДАЮ: Заказчик: Администрация Нефтекумского городского округа Ставропольского края, _____/Сокуренок Д.Н./ М.П.	СОГЛАСОВАНО: Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Буракофф» _____/ Бураков А.А./ М.П.
---	---

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
НЕФТЕКУМСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
В 2022 ГОДУ**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Декабрь 2022

Содержание

<u>ВВЕДЕНИЕ</u>	3
<u>ОБОБЩЕННЫЙ АНАЛИЗ ДИНАМИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ ПО КАЖДОМУ КРИТЕРИЮ</u>	20
<u>РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ</u>	27
<u>ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</u>	27
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 1</u>	32
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 2</u>	33
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 3</u>	53
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 4</u>	59
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 5</u>	62
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 6</u>	65

ВВЕДЕНИЕ

Нормативно-правовое обеспечение исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями образовательными организациями в Нефтекумском городском округе Ставропольского края проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";
4. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 N 212 "О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607";
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации

(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 N 472 "Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. N 452 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203" (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания,

медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 N 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317";
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. N 873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";
11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
12. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
13. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802 " Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации "

15. Приказ Минпросвещения России от 26.09.2018 N 80 "Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета" (вместе с "Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными

образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета");

16. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

17. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

18. "Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России);

19. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».

Цель исследования.

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Нефтекумском городском округе Ставропольского края.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями;
- выявление основных недостатков в работе организаций, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления ими образовательной деятельности;
- предоставление информации о качестве условий осуществления ими образовательной деятельности;
- разработка выводов и предложений по совершенствованию деятельности образовательных организаций;
- формирование муниципальных рейтингов по результатам проведения НОКО.

Объект исследования.

Объектом исследования являются образовательные организации Нефтекумского городского округа Ставропольского края, осуществляющие образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам. Перечень оцениваемых организаций приведен в Приложении 1.

Предмет исследования.

Предметом исследования является качество условий осуществления образовательной деятельности организациями в Нефтекумском городском округе Ставропольского края.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводится по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложении 2.

Методы исследования (сбора данных).

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки в 2022 году, осуществляется через следующие источники информации

- а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (on-line анкетирование, в том числе на официальном сайте организации).

Методы исследования соответствуют показателям, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учетом актуализированных методических рекомендаций Минпросвещения к Единому порядку расчета показателей НОКО (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор данных по показателям осуществляется следующими методами:

Таблица 1

№	Методы сбора информации	Инструментарий
---	-------------------------	----------------

1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Экспертные листы
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг.	Анкета получателя услуг

Сбор информации по показателям экспертных листов исследования организации - оператора осуществляют сотрудники организации-оператора непосредственно в организации или по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы (Приложение 6)

Анкеты заполняются получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 5.

Анкетирование получателей образовательных услуг проводится в форме онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Для анкетирования получателей услуг будет использовано программное обеспечение Google Формы – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования и опрашивания респондентов, в том числе и на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах).

Выборка.

Выборка неслучайная, целевая:

- 1. Оцениваемые организации** - 44 организаций в Нефтекумском городском округе Ставропольского края, осуществляющих образовательную деятельность.

Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1.

2. Получатели образовательных услуг, их законные представители.

Общее количество опрошенных респондентов составило 468 человек – получателей услуг в оцениваемых организациях.

В опросе участвовали не менее 40% от общей численности получателей услуг (Приложение 1) в каждой образовательной организации, но не более 600 респондентов от каждой образовательной организации.

Респондентами являются:

- 1) обучающиеся - лица, достигшие 14 лет
- 2) родители (законные представители)

Генеральная совокупность соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества.

Характеристики опрошенных получателей услуг

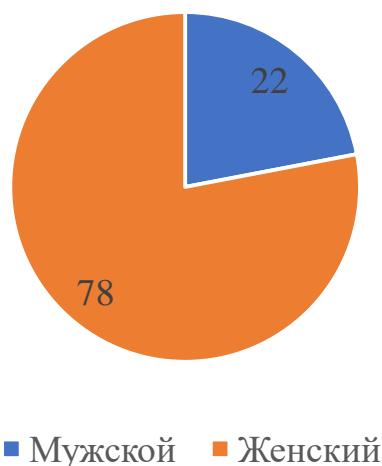


Рисунок 1 – Пол респондентов, %

Среди посетителей образовательных организаций, принимавших участие в исследовании, 78% составили женщины и около 22% - мужчины.

Возраст

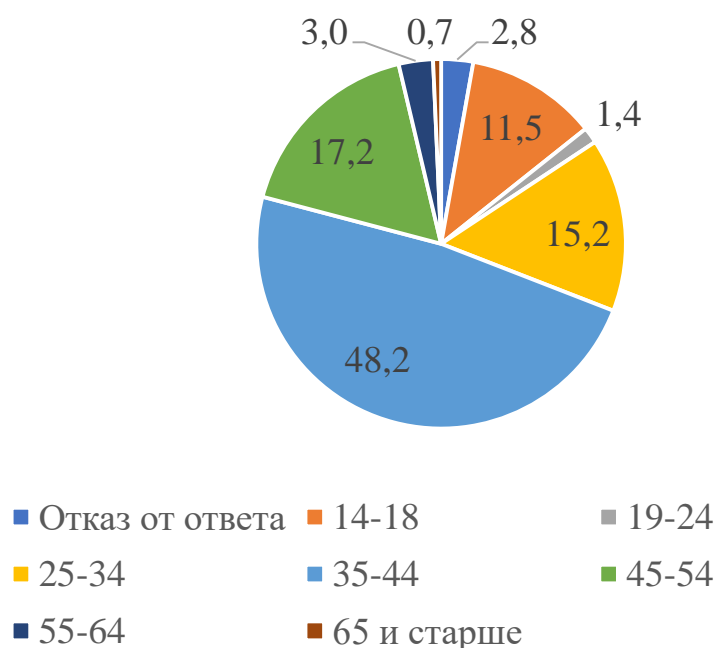


Рисунок 2 – Возраст респондентов, %

Этапы проведения исследования.

1. Подготовительный этап. Предоставление программы сбора информации.

Разработка Программы сбора информации и согласование ее с Заказчиком. Программа сбора информации передается Заказчику на бумажном носителе и в электронном виде в редактируемом формате.

Программа сбора информации включает в себя:

- график посещения учреждений дополнительного образования, согласованный с каждым руководителем учреждения дополнительного образования;
- описание инструментарий исследования, в который входят:
 - а) экспертный лист;
 - б) анкета (опросный лист);

Сбор информации по показателям экспертных листов исследования организации - оператора осуществляют сотрудники организации-

оператора непосредственно в организации и по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы. Экспертные листы представлено в Приложении 6.

Анкеты заполняются получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Анкета для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлено в Приложении 5.

Анкетирование получателей образовательных услуг проводится в форме онлайн-опроса.

Для анкетирования получателей услуг будет использовано программное обеспечение, которое позволит обеспечить защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса анкета не учитывается);

Перед выездом в учреждение дополнительного образования представитель Исполнителя проводит инструктаж для эксперта по правильному внесению данных в экспертные листы и осуществлению в полном объеме фотосъемки объектов в помещениях организации и на ее прилегающей территории.

2. Полевой этап. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования включает:

Анализ содержания официальных сайтов учреждений дополнительного образования.

Анализ официальных сайтов учреждений дополнительного образования проводится по списку интернет-ресурсов, представленных Заказчиком. Каждый интернет ресурс, включенный в перечень для

оценки, просматривается экспертами для определения наличия (отсутствия) того или иного фрагмента информации.

В случае недоступности или отсутствия сайта учреждение дополнительного образования получает нулевой балл.

Алгоритм определения информации рассчитывается следующим образом:

- 1 балл присуждается, если информация представлена полностью;
- 0,5 балла – информация представлена частично (подробно описано в Приложении 4);
- 0 баллов – информация отсутствует.

Сбор информации в помещениях учреждений дополнительного образования и на территориях, прилегающих к зданиям организаций.

При посещении организаций проводится:

- сбор информации об открытости и доступности информации на информационных стендах в помещении организации;
- сбор информации о обеспечении в учреждения дополнительного образования комфортных условий в которых осуществляется образовательная деятельность;
- сбор информации о доступности для инвалидов образовательной услуги, включая оборудование территории, прилегающей к зданиям организации.

Сбор сведений осуществляется посредством фотосъемки и заполнения экспертных листов в процессе визуального обследования помещений учреждений дополнительного образования и прилегающей к общеобразовательным организациям территории во время посещения организаций.

Весь фотоматериал снимается непосредственно представителями Исполнителя с установкой даты и времени на фотоаппаратуре следующих объектов:

- фото информационных стендов учреждения дополнительного образования;
- фото зоны отдыха (ожидания) в организации;
- фото систем навигации;
- фото подтверждающее наличие и доступность питьевой воды
- фото подтверждающее наличие санитарно-гигиенических помещений;
- фото условий доступности учреждения дополнительного образования для инвалидов (адаптированных лифтов; поручней; расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- фото прилегающей территории к зданию учреждения дополнительного образования (пандусов (подъемных платформ), стоянок для автотранспорта средств инвалидов);
- фото подтверждающее санитарное состояние помещений организации.

Посещение учреждений дополнительного образования проводится в соответствии с Графиком посещения.

К сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами, а также специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг.

Сбор мнений получателей образовательных услуг об удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций проводится посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем заполнения анкет (опросных листов), размещенных в сети интернет для проведения интерактивного опроса;

В период проведения опроса (анкетирования) Исполнитель осуществляет охват опрошенных респондентов каждого учреждения дополнительного образования.

При процедуре заполнения анкеты респондентом Исполнитель следует правилам работы с персональными данными и гарантирует анонимность анкетирования.

Заполненные респондентами анкеты обрабатываются программным обеспечением, позволяющим обеспечить надежность полученных результатов.

По итогам проведения опроса (анкетирования) респондентов Исполнитель обобщает данные, формирует базу данных всех заполненных анкет в разрезе учреждений дополнительного образования в формате .xls.

3. Аналитический этап. Подготовка и оформление аналитического отчета по каждой учреждения дополнительного образования.

а) Обработка и обобщение информации

Расчет значений показателей о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования осуществляется в соответствии с перечнем показателей, приведенных в Приложение 2 и согласно Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг учреждений дополнительного образования.

Исполнитель гарантирует выполнение обработки и анализа данных, полученных в результате исследований дипломированными специалистами.

б) Подготовка и оформление итогового отчета

Итоговый отчет содержит:

-перечень организаций, в отношении которых проводилась услуга по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Нефтекумском городском округе Ставропольского края;

-по каждой организации предоставляются результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и в помещениях указанных образовательных организаций;

-в разрезе каждой организации значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в соответствии с пунктом 2 статьи 12 Федерального закона от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; методических рекомендаций 2022 года Минпросвещения к Единому порядку расчета показателей НОКО особенностей:

-основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения

-информация о качестве условий осуществления ими образовательной деятельности;

-выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

ОБОБЩЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ ПО КАЖДОМУ КРИТЕРИЮ

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования (К1).

Критерий представлен тремя показателями.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1.	МКДОУ д/с№15 «Василек»	100	60	100	88

Таким образом, по первому критерию 44 организаций получили баллы «отлично» (свыше 81 балла).

Имеется ряд проблем, они отражены в разделе «Предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования Нефтекумского городского округа с учетом показателей независимой оценки качества».

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг (К2)

Критерий представлен двумя показателями.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений*).

Показатель 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2
1.	МКДОУ д/с№15 «Василек»	80	93	87

Таким образом, по второму критерию 35 организаций получили баллы «отлично» (свыше 81 балла), 9 организации получили оценку «хорошо» (61-80 баллов).

Проблемы и рекомендации отражены в разделе «Предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края с учетом показателей независимой оценки качества».

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов (К3)

Критерий представлен тремя показателями.

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 7

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
-------	--------------------------	-----------------	-----------------	----------------	------------------

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
32.	МКДОУ д/с№15 «Василек»	40	40	100	58

Таким образом, по третьему критерию 4 организации получили баллы «отлично» (свыше 81 балла), 18 организаций получили оценку «хорошо» (61-80 баллов).

Проблемы и рекомендации отражены в разделе «Предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края с учетом показателей независимой оценки качества».

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации (К4)

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 8

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1.	МКДОУ д/с№15 «Василек»	98	93	98	96

В целом, пользователи услуг исследуемых образовательных организаций довольны доброжелательностью, вежливостью работников данных организаций, так как все организации по этому критерию имеют высокий балл.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (К5)

Критерий представлен тремя показателями.

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 9

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1.	МКДОУ д/с №15 «Василек»	98	95	98	97

В целом, пользователи услуг исследуемых образовательных организаций довольны условиями оказания услуг в данных организациях, так как все организации по этому критерию имеют высокий балл.

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИ

Таблица 10

№ п/п	Наименование организации	Кол-во респондентов участвующих в опросе	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
33.	МКДОУ д/с№15 «Василек»	36	88	87	58	96	97	85,2	24

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Образовательные учреждения, расположенные на территории Нефтекумского городского округа, в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – **87,60 баллов**. На территории Нефтекумского городского округов 2022 году созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» (95,77 балла) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (93,75 баллов).

3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в целом получил оценку 88,95 баллов.

4. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен в 97,68баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (61,84 баллов). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «Оборудование помещений организации сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (46,36 баллов) и «Обеспечение в образовательном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (52,27 баллов). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (90,00 баллов). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Основные недостатки по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций

Согласно результатам проведённого исследования, основным недостатком у данных учреждений является низкий уровень обеспечения условий доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи и раздел F.A.Q. (наиболее часто задаваемые вопросы).

Отдельным недостатком стоит отметить отсутствие требуемого количества единиц информации, регламентированных для размещения на сайтах образовательных организаций.

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования, расположенными на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций

МКДОУ д/с №15 «Василек»

На сайте образовательной организации обеспечить наличие:

Обеспечить на территории организации наличие информации и предоставление услуг: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

33 МКДОУ д/с №16

На сайте образовательной организации обеспечить наличие:

Обеспечить на территории организации наличие информации и предоставление услуг: Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование

образовательной программы; Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

Приложение 1

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

ОО	Адрес сайта в сети интернет	Электронная почта	Кол- во обучающихся
МКДОУ д/с№15 «Василек»	http://vasilek15.ucoz.ru/	dsvasilek2013@mail.ru	90

Приложение 2

Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений дополнительного образования

Перечень показателей составлен на основании «Показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114)

№ п/п	Показатели оценки качества	Коэффициент значимости показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности учреждения дополнительного образования, размещенной на общедоступны	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности учреждения дополнительного образования, размещенной на информационных стендах в помещении	- отсутствует информация о деятельности образовательной организации	0 баллов	100 баллов
				- количество материалов, размещенных на информационных	1-100 баллов	

<p>х информационн ых ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационн ых стендах в помещении учреждения дополнительно</p>		<p>учреждения дополнительного образования, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>стендах в помещении учреждения дополнительного образования по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>0 баллов</p>	
		<p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности учреждения дополнительного образования, размещенной на</p>	<p>- отсутствует информация о деятельности учреждения дополнительного образования на ее официальном сайте</p>		

<p>го образования - на официальных сайтах учреждения дополнительно го образования в информационн о- телекоммуника ционной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)</p>		<p>официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>- количество материалов, размещенных на официальном сайте учреждения дополнительного образования по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>1-100 баллов</p>	
<p>Для расчета используется формула 1.1, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н</p>					

1.2.	<p>Обеспечение на официальном сайте учреждения дополнительно образования наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; - получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или 	0,3	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дополнительного образования следующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов
				- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

	«Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		гиперссылки на нее)			
Для расчета используется формула 1.2, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	0,4	1.3.1.Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	- число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	0-100 баллов	100 баллов

<p>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения дополнительного образования, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>дополнительного образования, размещенной на информационных стендах</p>	<p>деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в учреждения дополнительного образования по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	
	<p>1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения дополнительного образования в сети «Интернет»</p>	<p>- число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения дополнительного образования в сети «Интернет», по отношению к числу</p>	<p>0-100 баллов</p>

				опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
Для расчета используется формула 1.3, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» (К1)		1,0				100 баллов
Для расчета К1 используется пояснения в формуле 6, указанные в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
2	Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
2.1.	Обеспечение в учреждения дополнительного образования комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	0,5	2.1.1. Наличие в учреждения дополнительного образования комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
				- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

	<p>соответствующей мебели;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 		<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) 			
Для расчета используется формула 2.1, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
2.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется</p>	0,5	<p>2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>- число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по отношению к числу опрошенных</p>	0-100 баллов	100 баллов

	образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			получателей услуг, ответивших на данный вопрос		
Для расчета используется формула 2.3, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
	Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (K2)	1,0				100 баллов
Для расчета K2 используются пояснения в формуле 6, указанные в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
3	Показатели, характеризующие критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к учреждения дополнительного образования, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование	0,3	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к учреждения дополнительного образования, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов
				- наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

<p>входных групп пандусами/подъёмными платформами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 		<p>платформами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 			
---	--	--	--	--	--

Для расчета используется формула 3.1, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н и методические рекомендации

3.2	<p>Обеспечение в учреждения дополнительно го образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в учреждения дополнительного образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов
				- наличие одного из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	30 баллов	
				- наличие двух из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60 баллов	

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая 		<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>- наличие трех условий доступности</p>	<p>100 баллов</p>	
--	--	--	---	-------------------	--

	<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>					
Для расчета используется формула 3.2, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
3.3	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных</p>	0,3	<p>3.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>- число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг-</p>	0-100 баллов	100 баллов

	х услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)			инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты* * В случае, если в учреждения дополнительного образования в течение отчетного периода отсутствуют получатели услуг-инвалиды, оценка удовлетворенности условиями доступности услуг для инвалидов проводится с привлечением независимых внешних экспертов		
Для расчета используется формула 3.3, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
Итого по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (К3)		1,0				100 баллов
Для расчета К3 используются пояснения в формуле 6, указанные в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
4	Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью,	- число получателей услуг,	0-100 баллов	100 баллов

<p>образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения дополнительного образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение дополнительного образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>		<p>вежливостью работников учреждения дополнительного образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение дополнительного образования</p>	<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения дополнительного образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение дополнительного образования по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>		
--	--	---	---	--	--

Для расчета используется формула 4.1, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения дополнительного образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение дополнительного образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения дополнительного образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение дополнительного образования	- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения дополнительного образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение дополнительного образования по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов
Для расчета используется формула 4.2, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н					

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения дополнительного образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,2	4.3.1. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения дополнительного образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения дополнительного образования при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов
Для расчета используется формула 4.3, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н					
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (К4)	1,0				100 баллов

Для расчета К4 используются пояснения в формуле 6, указанные в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н

5	Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией»					
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение дополнительного образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение дополнительного образования родственникам и знакомым	- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение дополнительного образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов
Для расчета используется формула 5.1, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
5.2.	Доля получателей	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей	- число получателей услуг,	0-100 баллов	100 баллов

	образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения дополнительного образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		образовательных услуг удобством графика работы учреждения дополнительного образования	удовлетворенных удобством графика работы учреждения дополнительного образования по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
Для расчета используется формула 5.2, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н						
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждения дополнительного образования (в % от общего числа	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей в целом условиями оказания образовательных услуг	- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждения дополнительного образования по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов

опрошенных получателей услуг)					
Для расчета используется формула 5.3, указанная в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н					
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией» (K5)	1,0				100 баллов
Для расчета K5 используются пояснения в формуле 6, указанные в приложении к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н					

Приложение 3

**Установленный объем информации о деятельности учреждения,
размещенной на официальном сайте учреждения дополнительного
образования
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

№	Наименование информации об учреждении в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения		
1.	Информация о дате создания учреждения	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях	
3.	Информация о месте нахождения учреждения дополнительного образования и ее филиалов (при наличии)	
4.	Информация о режиме, графике работы	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления учреждения дополнительного образования		
6.	Информация о структуре и об органах управления (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с	1 – информация представлена;

	приложением копий указанных положений (при их наличии)) *	0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)		
8.	Устав организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
10.	План финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
11.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между учреждением дополнительного образования и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
12.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
13.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных

		образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
14.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) *	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование		
15.	Информация о реализуемых уровнях образования	
16.	Информация о формах обучения	1 – информация представлена;
17.	Информация о нормативных сроках обучения	0 – информация отсутствует
18.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий);
19.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;
20.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0 – информация отсутствует
21.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	
22.	Информация о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения образовательного процесса	
23.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, для каждой из них указывается	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

	<p>следующая информация: а) об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ); б) о форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования);</p> <p>в) о нормативном сроке обучения, коде и наименовании специальности (специальностей) ;</p>	
24.	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	
V. Руководство. Педагогический состав		
25.	<p>Информация о руководителе учреждения, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p>	<p>1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);</p> <p>0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);</p> <p>0 – информация отсутствует</p>
26.	<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины; уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации ;ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации(за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при</p>	

	наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
27.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
28.	Информация о обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
29.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе отсутствует инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	
30.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
31.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья*	
32.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья*	
33.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*	
VII. Платные образовательные услуги		
34.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе о Положении об организации платных образовательных услуг, перечень услуг,	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

	информация о направленности реализуемых образовательных программ, контакты специалистов, курирующих вопросы организации платных образовательных услуг (при наличии) *	
VIII. Финансово-хозяйственная деятельность		
35.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
36.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
IX. Вакантные места для приема (перевода)		
37.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует

Примечание:

«*» - информация должна быть представлена при наличии в организации.

Приложение 4

**Установленный объем информации о деятельности учреждения,
размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения
дополнительного образования.**

№	Наименование информации	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
1.	Информация о месте нахождения общеобразовательной организации	1 – информация представлена;
2.	Информация о режиме, графике работы	0 – информация отсутствует
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
4.	Информация о структуре и об органах управления общеобразовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично

	контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	(отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
8.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
9.	Информация о руководителе организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 - представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
10.	Информация о персональном составе работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность(должности) преподаваемые дисциплины	1 - представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не

		<p>в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);</p> <p>0 – информация отсутствует</p>
11.	Информация об условиях питания обучающихся	<p>1 – информация представлена;</p> <p>0 – информация отсутствует</p>

**Анкета для опроса получателей услуг
о качестве условий оказания услуг образовательными организациями**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий качества условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?

1. Да

2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

1. Да

2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Экспертные листы

1. Экспертный лист для анализа официальных сайтов учреждения дополнительного образования.

Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте организации:

№	Наименование информации об учреждении в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения		
1.	Информация о дате создания учреждения	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях	
3.	Информация о месте нахождения учреждения дополнительного образования и ее филиалов (при наличии)	
4.	Информация о режиме, графике работы	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления учреждения дополнительного образования		
6.	Информация о структуре и об органах управления (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

	должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)		
8.	Устав организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
10.	План финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
11.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует

	учреждением дополнительного образования и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
12.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
13.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
14.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) *	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование		
15.	Информация о реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
16.	Информация о формах обучения	
17.	Информация о нормативных сроках обучения	

18.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий);
19.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
20.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;
21.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0 – информация отсутствует
22.	Информация о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения образовательного процесса	
23.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, для каждой из них указывается следующая информация: а) об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ); б) о форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования); в) о нормативном сроке обучения, коде и наименовании специальности (специальностей) ;	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
24.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
V. Руководство. Педагогический состав		

25.	Информация о руководителе учреждения, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично
26.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины; уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации ;ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации(за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	(не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
VI. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности		
27.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
28.	Информация о обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
29.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе отсутствует инвалидов и лиц с ограниченными	1 – информация представлена; 0 – информация

	возможностями здоровья (при наличии)	отсутствует
30.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
31.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья*	
32.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья*	
33.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*	
VII. Платные образовательные услуги		
34.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе о Положении об организации платных образовательных услуг, перечень услуг, информация о направленности реализуемых образовательных программ, контакты специалистов, курирующих вопросы организации платных образовательных услуг (при наличии) *	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
VIII. Финансово-хозяйственная деятельность		
35.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
36.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
IX. Вакантные места для приема (перевода)		

37.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
-----	---	--

3. Экспертный лист для анализа информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения дополнительного образования.

Отметьте наличие материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации:

4. Экспертный лист для анализа информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями и их

Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

- телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые	

вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, _____ _____ какие)	
ВСЕГО	

5. Экспертный лист для анализа обеспечения в организации комфортных условий

Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг в организации:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
ВСЕГО	

6. Экспертный лист для анализа создания в организации условий доступности для инвалидов

Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

- предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- сменных кресел-колясок;	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
ВСЕГО	

7. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:
